



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของบริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

บริษัท ขนส่ง จำกัด

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	กบก. กสท.	-กสท. ดำเนินการเผยแพร่คู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน (ผ่านช่องทางเพจ Facebook บขส., เว็บไซต์บริษัทฯ , ระบบสารบัญ) -กบก.ร่วมกับ กสท. ดำเนินการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ 'Do and Don't' เรื่องที่ควรทำและไม่ควรทำโดยจะมีเนื้อหาในเรื่องของการใช้ทรัพย์สินของราชการเผยแพร่ผ่านช่องทางเพจ Facebook บขส. , เว็บไซต์บริษัทฯ , ระบบสารบัญ	บุคลากรของหน่วยงานได้รับทราบถึงการใช้ทรัพย์สินราชการที่ถูกต้องและมีความรู้เพิ่มมากขึ้น ทำให้ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนนเพิ่มขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ส่วนที่ ๑) ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง	การส่งเสริมการปฏิบัติงานและการให้บริการ โดยเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน	กสท.	-กสท. ดำเนินการเผยแพร่คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานและคู่มือมาตรฐานการให้บริการ มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบและเข้าถึงได้ง่ายในรูปแบบต่างๆ ข่าวประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามาส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบถึงการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการได้รับบริการรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา ทำให้ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนนเพิ่มขึ้น

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ส่วนที่ ๒) ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล	การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน	๑. จัดทำผลสำรวจให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเมินผลและเสนอแนะการให้บริการ	กบก. กสต. กจร.	-กสต. จัดทำผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ บขส. เป็นรายเดือนเพื่อจัดเก็บฐานข้อมูลลูกค้าและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและนำข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงการให้บริการ	บริษัทฯ สามารถนำข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงการให้บริการทำให้ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารมีผลคะแนนเพิ่มขึ้น

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางสาวอัจฉรา ใจบาล)

หัวหน้างานกำกับดูแลกิจการที่ดี

ลงชื่อ.....

(นางสาวระวีวรรณ กรีกวี)

ผู้อำนวยการกองบริหารกลาง